

## Política de Privacidade União Prev

Na União Prev, buscamos proporcionar a melhor experiência possível para garantir que você desfrute ao máximo dos nossos produtos e serviços. E, para isso, a sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e sempre serão muito importantes para nós.

Entendemos que garantir a privacidade vai além do cumprimento da legislação. É respeitar nossos clientes e potenciais clientes, bem como honrar nossos pilares de transparência, parceria, segurança, simplicidade e experiência positiva do usuário.

Por essa razão, criamos esta Política de Privacidade, que estabelece as formas como coletamos, usamos e compartilhamos os seus dados, respeitando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 ("LGPD"), do Código de Defesa do Consumidor nº 8.078/1990 ("CDC") e demais normas brasileiras aplicáveis.

Assim, a Política de Privacidade visa:

- Reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas de nossos clientes e outros titulares de dados;
- Demonstrar, de forma transparente e simples, quais são os dados tratados (conforme definido abaixo) pela União Prev, a razão e a forma que utilizamos para coletar, armazenar, processar, transferir e consultar os referidos dados;
- Apresentar como protegemos seus dados;
- Definir quando e como você pode controlar suas preferências de privacidade, tais como atualizar, solicitar e gerenciar suas informações por meio do nosso website.

Assim, ao se cadastrar em nosso aplicativo, você concorda e compreende que estará sujeito à aplicabilidade desta Política, para que assim possa desfrutar da totalidade dos produtos e serviços oferecidos pela União Prev.

### 1. Glossário

Além de ser um de nossos objetivos prestar da melhor forma possível os produtos e serviços oferecidos, visamos ser transparentes em nossa atuação. E claro, com a LGPD não poderia ser diferente. Por isso, preparamos para você um glossário com os termos utilizados, para melhor compreensão. Os termos são os seguintes:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"): A LGPD é a lei que trouxe regras e princípios com relação às operações envolvendo dados pessoais, com o objetivo de garantir e estabelecer medidas mais protetivas. Com isso, a LGPD pretende, por meio de normas específicas, garantir adequação, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção de discriminação e responsabilização em ações envolvendo agentes de tratamento e a maneira pela qual os dados pessoais são tratados;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Tratamento: são as maneiras pelas quais a União Prev confere uma destinação ao uso dos dados pessoais do usuário. Como exemplo, as operações podem ser de coleta, consulta, uso, armazenamento, compartilhamento, processamento etc.

## 2. Aplicação e Atualização

A Política de Privacidade da União Prev se aplica a todos os serviços oferecidos pela União Prev e que utilizam dados pessoais de clientes, potenciais clientes, colaboradores e/ou terceiros ("Titulares dos Dados"), em todo o território nacional.

Como a LGPD e as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") estão em constante mudança, esta Política estará sujeita a eventuais atualizações, que serão devidamente informadas a você. Além de ser avisado, recomendamos que periodicamente visite esta página para obter total compreensão e conhecimento de suas diretrizes e da extensão de sua aplicabilidade.

## 3. Coleta e Uso de Dados Pessoais

Para que você compreenda melhor sobre a coleta de seus dados pela União Prev, disponibilizamos abaixo uma tabela em que é possível identificar as principais operações de tratamento e as respectivas finalidades.

| <b>Produto/Serviço</b>                  | <b>Dados Pessoais</b>   | <b>Finalidade</b>  |
|---|---|--|
| Cadastro                                | Nome Completo, CPF, endereço completo, e-mail, número de telefone celular   | Para possibilitar o acesso aos recursos oferecidos pela <b>União Prev</b> ;<br>Registrar a utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela <b>União Prev</b> ;<br>Garantir a segurança e integridade de sua conta.  |
| Identificação e Autenticação do Cliente | Senha, Facebook ID, login ( <a href="https://uniaoprev.com.br/login">https://uniaoprev.com.br/login</a> ), ID Interno, ID Interno de Visitante, número                              | Para possibilitar o acesso aos recursos oferecidos pela <b>União Prev</b> ;<br>Registrar a utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela <b>União Prev</b> ;<br>Garantir a segurança e integridade de sua conta.<br>Autenticar o acesso à Conta;<br>Garantir a veracidade das informações;  |
| Complemento de Cadastro                 | RG, data de nascimento, gênero, estado civil.   | Aprimorar os Produtos e Serviços;<br>Fornecer Produtos e Serviços;<br>Fornecer informações sobre Produtos e Serviços.  |
| Credenciamento (Pessoa Física)          | Nome Completo, CPF, data de nascimento, profissão, estado civil, endereço de residência, telefone e WhatsApp para atendimento, endereço de atendimento, e-mail.                     | Para possibilitar o acesso aos recursos oferecidos pela <b>União Prev</b> ;<br>Registrar a utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela <b>União Prev</b> ;<br>Garantir a segurança e integridade de sua conta;<br>Fornecer Produtos e Serviços;<br>Fornecer informações sobre Produtos e Serviços;<br>Aprimorar os Produtos e Serviços. |
| Pagar.me (Plataforma de Pagamentos)     | É disponibilizado link de acesso ao Usuário, no qual os Dados coletados conforme Política de Privacidade desta Plataforma. A <b>União Prev</b> não coletará nenhum dado do Cliente. | Processar e validar as informações de transações financeiras inseridas pelo Usuário;<br>Possibilitar a validação e posterior acesso aos produtos e serviços oferecidos;  |
| Conversas Gravadas                      | As chamadas telefônicas poderão ser gravadas. Ainda, poderão ser solicitados dados adicionais visando a confirmação da identidade do Titular.                                       | Atendimento inicial;<br>Canal de dúvidas, sugestões ou reclamações;<br>Monitoramento da qualidade do atendimento;<br>Aprimoramento dos Produtos/Serviços oferecidos;<br>Confirmação/Atualização de Cadastro;<br>Prevenção de fraudes.  |