

TERMOS DE USO E SERVIÇOS DA PLATAFORMA

A "Vitale Prev LTDA." desenvolveu e explora a tecnologia digital ("União Prev Família") inserida em seu domínio web – <http://www.uniaoprev.com.br> – ("Site") sendo essencial para a realização da prestação dos serviços e produtos oferecidos a que se dispõem.

O presente Termos de Uso ("Termo" ou "Termos") estabelece a relação contratual entre os clientes que utilizam o Site ("Você", "Cliente" ou "Usuário"), estabelecendo as regras de utilização e as responsabilidades de cada parte, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto nº 8.771, de 11/05/16 ("Decreto") e da Lei nº 13.709/18 ("LGPD" ou "Lei Geral de Proteção de Dados").

Antes de prosseguir, é fundamental que você leia e compreenda todos os Termos que regulam a utilização do Portal e de seus benefícios. Por isso, criamos este contrato virtual, que foi inclusive redigido de forma clara e em linguagem acessível.

Ao clicar em "aceitar" ao final deste contrato, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você deverá não aceitar esse Termo e não utilizar a União Prev.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desses Termos de Uso, entre em contato com nosso suporte através do e-mail: contato@uniaoprev.com.br. Será um prazer atendê-lo!

1) CADASTRO

Para a utilização da Plataforma, o Usuário deverá se cadastrar, criando um login e uma senha de acesso. Para realização do cadastro, deverão ser informados seus dados pessoais ("Dados Pessoais"), tais como nome completo, data de nascimento, e-mail, endereço residencial, número de celular válido.

Ao se cadastrar, o Usuário deverá informar dados verdadeiros, que serão de sua exclusiva responsabilidade. A União Prev não se responsabiliza por dados falsos inseridos no cadastro. Alterações no cadastro poderão ser feitas pelo Usuário através das configurações dos dados cadastrais ("Perfil") na plataforma.

REQUISITOS

O Usuário precisa ter pelo menos 18 (dezoito) anos completos na data de cadastro e ser plenamente capaz, devendo fazer uma declaração nesse sentido. Se você for menor de 18 (dezoito) anos ou necessitar de representação na forma da lei, seus pais ou responsáveis deverão lhe representar ou assistir. Neste caso, eles deverão preencher o seu cadastro e se responsabilizarão integralmente pelo Usuário e por seus atos, além das informações ali contidas.

RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O Usuário é responsável por seu login e senha de acesso. Em caso de perda ou roubo da senha de acesso, deve comunicar imediatamente à União Prev, através do canal de atendimento ("Suporte") disponibilizado aos usuários da plataforma.

EXCLUDENTE DE RESPONSABILIDADE

No caso de fraude ou qualquer ato malicioso que envolva a perda, extravio, roubo ou furto da senha de acesso, a Plataforma não será responsável por quaisquer danos praticados por terceiros.

A União Prev manterá os Dados Pessoais, através de seu sistema automatizado, para os usos e finalidades definidas em contrato, além das contidas no presente termo de uso de aplicativo ("Termo de Uso"). Ao acessar a Plataforma, o Usuário aceita integralmente os termos contratuais e os Termos de Uso, e concorda com o tratamento dos seus Dados Pessoais pela União Prev.

2) CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário compromete-se a observar o Termo de Uso e a Política de Privacidade da União Prev, bem como a legislação aplicável, e a utilizar termos aceitáveis socialmente, respeitando a ordem pública.

ATOS ILÍCITOS

O Usuário não deverá utilizar a Plataforma para a prática de atos proibidos pela lei e pelo presente Termo de Uso, ou atos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a Plataforma, os equipamentos informáticos de outros usuários ou de outros internautas (hardware e software), assim como os documentos, arquivos e todo tipo de conteúdo armazenados nos seus equipamentos informáticos (cracking), ou impedir a normal utilização da referida ferramenta, equipamentos informáticos, documentos, arquivos e conteúdos por parte dos demais usuários e outros internautas.

USO INDEVIDO PELO USUÁRIO

O Usuário se compromete a não utilizar qualquer sistema automatizado, incluindo, mas sem se limitar a "robôs", "spiders" ou "offline readers", que acessem a Plataforma de maneira a enviar mais mensagens de solicitações aos servidores da União Prev em um dado período de tempo do que seja humanamente possível responder no mesmo período através de um navegador convencional. É igualmente vedada a coleta de qualquer informação pessoal dos demais usuários da Plataforma.

O Usuário não deverá utilizar a Plataforma e/ou publicar Comentários com a finalidade de distribuir ou incentivar qualquer ideia e/ou opinião que, por si mesma ou cuja transmissão:

- a) Incite e/ou promova o descumprimento da lei, seja difamatória, infamante, violenta, degradante, pornográfica, ou, em geral, contrária à ordem pública;
- b) Incite e/ou promova ações ou ideias discriminatórias em razão de raça, gênero, orientação sexual, religião, crença, deficiência, etnia, nacionalidade ou condição social;

- c) Constitua comportamento predatório, perseguição, ameaças, assédios, intimidações ou chantagem a terceiros;
- d) Incite práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde e ao equilíbrio psíquico;
- e) Viole segredos empresariais de terceiros;
- f) Seja contrária à honra, à intimidade pessoal e familiar